

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 15.04.2017

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unterteilt in:

I. Nutzungsbedingungen für die GetYourGuide Website und App

II. Allgemeine Geschäftsbedingungen der GetYourGuide Deutschland GmbH, Berlin (Vermittler)

III. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Anbieter von Touren (vermittelte Unternehmen)

Die GetYourGuide Deutschland GmbH stellt im Rahmen einer Vermittlungsleistung den Besuchern und den Anbietern touristischer Dienstleistungen diese Buchungsplattform zur Verfügung. Darüber hinaus stellt die GetYourGuide Deutschland GmbH diese Buchungsplattform auch bestimmten Kooperationspartnern (Untervermittler/ Kooperationspartnern) zur Buchung bzw. Weitervermittlung von touristischen Dienstleistungen der Anbieter zur Verfügung. Eine Nutzung dieser Buchungsplattform durch Untervermittler oder Kooperationspartner bedarf einer gesonderten vertraglichen Vereinbarung und ist ohne vorherige schriftliche Autorisierung durch die GetYourGuide Deutschland GmbH nicht gestattet.

Die Verträge über touristische Dienstleistungen werden direkt zwischen den Nutzern dieser Buchungsplattform und den Anbietern der touristischen Dienstleistungen abgeschlossen. Wenn Nutzer über eine angeschlossene Partnerplattform buchen oder wenn ein Untervermittler eine Buchung im Namen eines Nutzers einer angeschlossenen Partnerplattform tätigt, wird ein entsprechender Vertrag direkt zwischen diesem Nutzer und dem Anbieter abgeschlossen. Die GetYourGuide Deutschland GmbH ist nicht Vertragspartei hinsichtlich der auf dieser Buchungsplattform angebotenen touristischen Dienstleistungen.

I. Nutzungsbedingungen für die GetYourGuide Website und App

I. Wer betreibt diese Website?

Diese Website (einschließlich aller Unterseiten und Inhalte sowie dargestellter Texte, Bilder, Videos, Dienstleistungen und sonstiger Informationen; insgesamt als die „Website“ bezeichnet) wird von der GetYourGuide Deutschland GmbH, Sonnenburger Strasse 73, 10437 Berlin, Deutschland bereitgestellt. Sie können die GetYourGuide Deutschland GmbH per E-Mail (<https://www.getyourguide.de/contact>) oder per Telefon unter folgenden Rufnummern erreichen: Deutschland: +49 (0) 30 56839445

Schweiz: +41 (0) 43 505 14 95

Großbritannien: +44 (0) 20 3962 0237

USA: +1 844-326-5840

Kanada: +1 844-326-5840

Australien: +61 2 4708 9546

Italien: +39 (0) 6 9480 0677

Spanien: +34 911 23 56 12

Frankreich: +33 (0) 1 75 85 97 22

International: +49 (0) 30 56839445

Buchungen über die Buchungsplattform unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen der GetYourGuide Deutschland GmbH und den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anbieter von Touren

2. Reichweite der Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen (die „Nutzungsbedingungen“) gelten zusammen mit der Datenschutzerklärung (die „Datenschutzbestimmungen“) für alle Arten der Nutzung der Website. Die Nutzung der Website ist jedem Besucher der Website („Benutzer“ oder „Sie“) ausschließlich unter der Voraussetzung gestattet, dass Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren und die Datenschutzrichtlinie gelesen und verstanden haben. Eine darüber hinausgehende Nutzung der Website oder eines Teils davon bedeutet, dass Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie gelesen und verstanden haben und sich mit der Einhaltung aller Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen vollständig einverstanden erklären.

3. Keine Nutzungsaufforderung

Alle Angaben auf dieser Website dienen ausschließlich allgemeinen Informationszwecken. Die Angaben auf dieser Website stellen kein verbindliches Angebot von Seiten unseres Unternehmens dar. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit den Anbietern der auf der Website angebotenen Aktivitäten nur über eine Buchungsanfrage auf der Buchungsplattform und deren Annahme durch den Anbieter entsprechend der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nur mit dem Anbieter zustande.

4. Keine Gewährleistung

Ogleich GetYourGuide Deutschland GmbH darum bemüht ist, die Genauigkeit der auf oder durch die Website dargestellten Inhalte sicherzustellen, übernimmt GetYourGuide Deutschland GmbH weder die ausdrückliche noch stillschweigende Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Verlässlichkeit und Aktualität der Inhalte dieser Website und deren Eignung für einen bestimmten oder anderweitigen Zweck (einschließlich aller Angaben Dritter). GetYourGuide Deutschland GmbH behält sich das Recht vor, die Inhalte dieser Website sowie deren Struktur und Funktion jederzeit und ohne Ankündigung nach eigenem Ermessen zu verändern, zu ergänzen oder zu entfernen,

ohne dabei veraltete Inhalte zu entfernen oder diese als solche zu kennzeichnen. Die GetYourGuide Deutschland GmbH kann für Nutzer den Zugriff auf die Website ganz oder in Teilen sperren oder den Zugriff von der Erfüllung bestimmter Bedingungen abhängig machen. Die GetYourGuide Deutschland GmbH übernimmt weder die ausdrückliche noch stillschweigende Gewährleistung im Hinblick auf die Verfügbarkeit der Website beziehungsweise deren Funktionen sowie deren Mängelfreiheit. Dies beinhaltet ebenfalls keinerlei Gewährleistung, dass die Website und die ihr zugrunde liegende Infrastruktur frei von Viren und anderer schädlicher Software ist. Darüber hinaus übernimmt GetYourGuide Deutschland GmbH keinerlei Gewährleistung, dass die Inhalte der Website nicht durch technische Mängel oder durch unbefugte Dritte verändert wurden.

5. Haftungsbeschränkung für Teil I der AGB

Die Haftung der GetYourGuide Deutschland GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter und ihrer unabhängigen Vertragspartner, ihrer fremder und eigener Mitarbeiter und Führungskräfte sowie die Haftung für Schäden im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff (oder der Unmöglichkeit des Zugriffs) auf die Website oder für etwaige Fehler oder Auslassungen oder erreichte Ergebnisse aus der Verwendung der Website, unabhängig von deren Rechtsgrundlage, ist ausgeschlossen; dies gilt nicht für die Haftung für vorsätzliche oder grob fahrlässige Schäden sowie nur in dem Maße, in dem es das anwendbare Recht zulässt. Folglich gelten Haftungsbeschränkungen nicht im Rahmen abgegebener Garantien, bei Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

6. Inhalte Dritter, Links zu anderen Websites

GetYourGuide Deutschland GmbH übernimmt keine Verantwortung für Inhalte Dritter (einschließlich der buchbaren Aktivitäten und diesbezüglicher Informationen), sofern diese über die Website angeboten werden, sowie für Inhalte, die auf der Website verlinkt sind oder auf die von der Website verwiesen wird. Die GetYourGuide Deutschland GmbH empfiehlt oder befürwortet solcherlei Inhalte nicht und übernimmt dafür keinerlei Haftung. Wenn die GetYourGuide Deutschland GmbH auf Websites Dritter verlinkt, so erfolgt die Benutzung derartiger Websites auf Ihre eigene Gefahr. GetYourGuide Deutschland GmbH empfiehlt daher, die Richtlinien der entsprechenden Websites zu lesen und deren Angaben zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu prüfen. Wenn Ihnen rechtswidrige Inhalte auf unserer Website auffallen, bitten wir Sie uns zu kontaktieren unter <https://www.getyourguide.de/contact>.

7. Beschränkte Erlaubnis für die GetYourGuide-App

Die GetYourGuide Deutschland GmbH gewährt Ihnen hiermit das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche, gebührenfreie und weltweite Recht, die GetYourGuide-App entsprechend der vorliegenden Nutzungsbedingungen unter der Voraussetzung zu verwenden, dass Sie diese Nutzungsbedingungen zum jetzigen Zeitpunkt sowie in Zukunft einhalten. Die GetYourGuide-App darf (i) ausschließlich im Objektcode-Format und für persönliche

Zwecke (wenn Sie Verbraucher sind) oder für interne Geschäftszwecke (wenn Sie ein Unternehmen sind) verwendet werden; (ii) es dürfen von der GetYourGuide-App nur so viele Kopien und Sicherungskopien angefertigt werden, wie zur rechtmäßigen Nutzung erforderlich sind; (iii) es ist Dritten untersagt, die GetYourGuide-App zu kopieren, zu adaptieren, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu zerlegen, zu modifizieren, anzupassen oder Fehlerkorrekturen in der GetYourGuide-App im Ganzen oder in Teilen vorzunehmen; (iv) der Verleih sowie die Vermietung, Verpachtung, Unterlizenzierung, Übersetzung, Zusammenführung, Anpassung oder Veränderung der GetYourGuide-App oder sämtlicher zugehöriger Dokumentation ist untersagt; (v) das Zerlegen, Dekompilieren, Reverse Engineering oder die vollständige oder teilweise Verwendung des Quellcodes als Grundlage anderer Programme, einschließlich jeglicher Versuche solcher Aktivitäten, ist untersagt.

8. Schutzrechte

Zwischen Ihnen und der GetYourGuide Deutschland GmbH ist und bleibt die Website durch das Urheberrecht und/oder andere Rechte an geistigem Eigentum (einschließlich durch das Wettbewerbsgesetz) geschützt. Sie erwerben keine Rechte an der Website und an ggf. auf der Website veröffentlichten Namen, Handelsnamen und Kennzeichen jeglicher Art (einschließlich Marken). Es ist Ihnen gestattet, auf die Website zuzugreifen und diese anzuzeigen, jedoch nicht, die Website in andere Websites einzubinden oder diese zu kopieren, darzustellen, zu lizenzieren, zu veröffentlichen, herunterzuladen, hochzuladen, zu versenden oder auf andere Weise ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung erlebbar zu machen.

9. Änderungen der Nutzungsbedingungen

GetYourGuide Deutschland GmbH behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit und mit sofortiger Wirkung zu ändern. Wenn die GetYourGuide Deutschland GmbH Änderungen vornimmt, treten diese mit dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft. Die GetYourGuide Deutschland GmbH erwartet von Ihnen die regelmäßige Durchsicht dieses Abschnitts, damit Sie mit den geltenden Nutzungsbedingungen jederzeit vertraut sind. Durch die weitere Nutzung der Website nach erfolgter Änderung stimmen Sie den Änderungen automatisch zu.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN Kaufrechts. Wenn Sie die Nutzung als Verbraucher getätigt haben und zum Zeitpunkt Ihrer Nutzung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Berlin, soweit der Nutzer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist oder bei Klageerhebung keinen festen Wohnsitz in Deutschland hat. Gesetzlich zwingende Gerichtsstände bleiben unberührt.

GetYourGuide Deutschland GmbH
Sonnenburger Strasse 73
10437 Berlin
Deutschland

II. GetYourGuide Deutschland GmbH – Nutzer AGB für das Onlineangebot der GetYourGuide Plattform

I. Einleitung

1.1 Die GetYourGuide Deutschland GmbH, Sonnenburger Strasse 73, 10437 Berlin, Deutschland betreibt eine Vermittlungs-Plattform für touristische Angebote als Online-Angebot via Internet und Apps (nachfolgend gemeinsam als „GetYourGuide Plattform“ bezeichnet). Auf der GetYourGuide Plattform haben Nutzer die Möglichkeit, touristische Touren, Aktivitäten und Erlebnisse auf der ganzen Welt zu finden und zu buchen. Das Online-Angebot umfasst etwa geführte Rundgänge, Kochkurse, Sightseeing-Touren mit dem Bus, Kanalschifffahrten, Tickets für Sehenswürdigkeiten sowie andere Leistungen. Die Angebote werden von einer Vielzahl lokaler Anbieter auf der ganzen Welt („Anbieter“) online gestellt, mit denen auch der jeweilige Vertrag über die touristische Dienstleistung zustande kommt („Leistungsvertrag“). Zu den Leistungen der Anbieter können über die GetYourGuide Plattform Informationen abgerufen und Bestellungen veranlasst werden.

1.2 Die GetYourGuide Deutschland GmbH richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer. Für die Zwecke dieser AGB gilt Folgendes:

- a. Ein „Verbraucher“ ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend keiner gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 Bürgerliches Gesetzbuch – „BGB“).
- b. Ein „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).
- c. „Nutzer“ bezeichnet eine natürliche Person, es sei denn, sie ist ausdrücklich als juristische Person bei GetYourGuide Deutschland GmbH registriert. Eine Nutzung von Handlungen und Unterlassungen unter der Registrierung einer juristischen Person werden der natürlichen Person zugerechnet, außer im Rahmen ihrer Vollmacht für die juristische Person. „Nutzer“ schließt nachfolgend auch von Untervermittlern vermittelte Nutzer ein.

2. Gegenstand des Teil II dieser AGB

Diese AGB gelten für jegliche Nutzung der GetYourGuide Plattform, etwa via Internet und Apps. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und der GetYourGuide Deutschland GmbH umfasst grundsätzlich nur die ordnungsgemäße Vermittlung der Nutzer an den jeweiligen Anbieter der Leistung beziehungsweise die Weitergabe von Daten über Nutzer, die durch einen Untervermittler vermittelt werden. Die GetYourGuide Deutschland GmbH tritt nicht selbst als Veranstalter und auch nicht als Vermieter, Verkäufer oder sonstiger Vertragspartner in Bezug auf den Leistungsvertrag mit

dem Nutzer auf. Für die Angebote auf der GetYourGuide Plattform und die Vermittlung der Nutzer an den Anbieter gilt deshalb dieser Teil II der AGB der GetYourGuide Deutschland GmbH. Für die Nutzung der GetYourGuide Plattform durch Kooperationspartner (Untervermittler/ Kooperationspartner) gilt dieser Teil II der AGB vorbehaltlich der gesonderten vertraglichen Vereinbarungen, die mit dem jeweiligen Kooperationspartner getroffen wurden. Für den jeweiligen Leistungsvertrag zwischen Nutzer und Anbieter gelten die Vertragsbedingungen der Anbieter gemäß Teil III dieser AGB.

3. Registrierung

3.1 Die Benutzung des Angebots der GetYourGuide Plattform kann grundsätzlich anonym erfolgen.

3.2 Bestimmte Nutzungen der GetYourGuide Plattform, etwa das Veranlassen von Buchungen, erfordern eine Registrierung. Bei der Registrierung sendet der Nutzer ein elektronisches Registrierungsformular ab und willigt in die AGB ein. Die Registrierung durch die GetYourGuide Deutschland GmbH ist erst mit Bestätigung an die vom Nutzer angegebene Emailadresse abgeschlossen. Natürliche Personen müssen das 18. Lebensjahr vollendet haben, um sich zu registrieren. Der Nutzer hat das von ihm vergebene Passwort geheimzuhalten und eine Kenntnisnahmemöglichkeit durch Dritte angemessen zu unterbinden.

3.3 Das Anlegen von mehr als einem Benutzerkonto für dieselben natürlichen oder juristischen Personen ist nicht zulässig. Das Benutzerkonto ist nicht übertragbar.

4. Leistungen der GetYourGuide Deutschland GmbH/Vertragsschluss

4.1 Nachdem der Nutzer auf der GetYourGuide Plattform seine Leistungswünsche eingegeben hat (z.B. Reiseziel, Art der Tour, Startzeit, Teilnehmeranzahl & Preisoptionen), zeigt die GetYourGuide Deutschland GmbH dem Nutzer die Informationen zu den Leistungen der Anbieter („Leistungsinformationen“) an. Auf Grundlage dieser Informationen kann der Nutzer, ggf. nach Prüfung der Verfügbarkeit, durch seine Bestellung ein Vertragsangebot zur Weiterleitung an den jeweiligen Anbieter abgeben, wobei Untervermittler hierbei im Namen des vermittelten Nutzers handeln. Dies geschieht nach Auswahl und Übertragung in den Warenkorb durch Klicken auf die Schaltfläche „zahlungspflichtig buchen“.

4.2 An sein verbindliches Angebot ist der Nutzer 5 Werktage gebunden, siehe hierzu Ziffer 5 der Allgemeine Geschäftsbedingungen der Anbieter von Touren in Teil III.

4.3 Die GetYourGuide Deutschland GmbH weist den Nutzer auf die Beförderungs- bzw. Geschäftsbedingungen der Anbieter für deren Vertragsverhältnis zum Nutzer und für deren Leistungen hin. Diese befinden sich bei den jeweiligen Ausschreibungen. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, diese Bedingungen zu erfüllen und einzuhalten. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Nutzer nicht zur Aktivität zuzulassen oder einer solchen auszuschließen, wenn, Sie die Bedingungen nicht erfüllen. In diesem Fall wird der bezahlte Preis nicht rückerstattet.

4.4 Die GetYourGuide Deutschland GmbH stellt dem Nutzer eine Buchungsbestätigung namens und im Auftrag des Anbieters sowie eine Zahlungsbestätigung zur Verfügung. Die Nutzung der GetYourGuide Plattform selbst ist für den Nutzer grundsätzlich unentgeltlich. Die Kosten für den

technischen Zugang zur GetYourGuide Plattform(z.B. Internetzugang) trägt der Nutzer selbst. GetYourGuide Deutschland GmbH ist zum Inkasso der in Rechnung gestellten Beträge namens und im Auftrag des Anbieters berechtigt.

4.5 Die GetYourGuide Deutschland GmbH leitet dem Nutzer etwaige Daten für die Nutzung einer Leistung des Anbieters nach den geltenden Bedingungen (etwa Ticketdaten) weiter, nachdem diese vom Anbieter erhalten wurden.

4.6 Die GetYourGuide Deutschland GmbH übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit weitergeleiteter Daten oder für die Erbringung von Leistungen durch die Anbieter, da sämtliche angezeigten und weitergegeben Informationen auf Daten von Anbietern oder Dritten beruhen, die die GetYourGuide Deutschland GmbH im Einzelnen nicht überprüfen kann.

5. Bezahlen bei GetYourGuide

5.1 Für die vom Nutzer zu zahlende Vergütung für die Leistungen des Anbieters gilt der Leistungsvertrag mit dem Anbieter.

5.2 GetYourGuide Deutschland GmbH ist zum Inkasso der in Rechnung gestellten Beträge namens und im Auftrag des Anbieters berechtigt, sofern sich aus der Rechnung des Anbieters nicht ausdrücklich etwas Abweichendes ergibt. Sind Forderungen durch den Nutzer in einer anderen Währung als seiner Landeswährung zu bezahlen (Fremdwährungsforderung), kann die GetYourGuide Deutschland GmbH die Zahlung in der Landeswährung des Nutzers verlangen und die Fremdwährungsforderung zum aktuellen Wechselkurs zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses umrechnen. Dafür kann die GetYourGuide Deutschland GmbH dem Nutzer eine angemessene Umtauschgebühr berechnen.

5.3 Ansprechpartner des Nutzers im Zusammenhang mit einem Leistungsvertrag und dessen Vergütung ist der jeweilige Anbieter als Vertragspartner. Der Nutzer kann die Rückzahlung einer Vergütung nur gegenüber dem jeweiligen Anbieter geltend machen. Eine vom Anbieter gewährte Rückzahlung darf der Anbieter auch über GetYourGuide Deutschland GmbH abwickeln. Um den Prozess für den Nutzer zu vereinfachen, wird eine Kommunikation über GetYourGuide empfohlen.

5.4 Für die Nutzung der Bezahlungsfunktionen von GetYourGuide Deutschland GmbH muss sich der Nutzer anmelden. Der Nutzer muss Zahlungsinformationen wahrheitsgemäß angeben und bei Änderungen unverzüglich aktualisieren. Die GetYourGuide Deutschland GmbH kann vom Nutzer angegebene Zahlungsmittel ablehnen. Die für die jeweilige Leistung zulässigen Zahlungsmittel werden dem Nutzer im Bestellverlauf angezeigt.

5.5 Mit der Autorisierung der Zahlung willigt der Nutzer ein, dass seine Zahlungsinformationen zur Einziehung der Vergütung durch den Forderungsinhaber genutzt werden. Die GetYourGuide Deutschland GmbH behält sich vor, die Nutzung der Bezahlungsfunktion von GetYourGuide Deutschland GmbH von einer Überprüfung der erforderlichen Bonität des Nutzers abhängig zu machen.

5.6 Verwendet der Benutzer für die Zahlungstransaktion eine in den USA ausgestellte Kredit- und/oder Debitkarte, wird die Zahlung von GetYourGuide Operations Inc., einer Tochtergesellschaft der GetYourGuide Deutschland GmbH, abgewickelt. US-Benutzer können sich an den GetYourGuide-Kundensupport für die USA wenden, wie im Kontaktbereich der GetYourGuide-Website angegeben.

5.7 Verwendet der Benutzer für die Zahlungstransaktion eine in Australien ausgestellte Kredit- und/oder Debitkarte, wird die Zahlung von GetYourGuide Australia Pty. Ltd., einer Tochtergesellschaft der GetYourGuide Deutschland GmbH, abgewickelt. Australische Benutzer können sich an den GetYourGuide-Kundensupport für Australien wenden, wie im Kontaktbereich der GetYourGuide-Website angegeben.

5.8 Verwendet der Benutzer für die Zahlungstransaktion eine in Kanada ausgestellte Kredit- und/oder Debitkarte, wird die Zahlung von GetYourGuide Canada Inc., einer Tochtergesellschaft der GetYourGuide Deutschland GmbH, abgewickelt. Kanadische Benutzer können sich an den GetYourGuide-Kundensupport für Kanada wenden, wie im Kontaktbereich der GetYourGuide-Website angegeben.

6. Die Preisgestaltung von GetYourGuide Deutschland GmbH

6.1 Alle Preise auf GetYourGuide werden pro Person und einschließlich Umsatzsteuer und aller anderen Steuern angezeigt. Es ist möglich, dass vor Ort lokale Steuern zusätzlich erhoben werden.

6.2 Diese von den Anbietern festgelegten Preise unterliegen gegebenenfalls besonderen Bestimmungen, zum Beispiel in Bezug auf Stornierungen und die Erstattung von geleisteten Zahlungen. Bitte überprüfen Sie vor der Buchung daher genau, ob der jeweilige Leistungsvertrag gesonderten Bestimmungen unterliegt.

7. Bestpreisgarantie von GetYourGuide Deutschland GmbH

7.1 GetYourGuide Deutschland GmbH möchte, dass die Nutzer für die jeweilige Leistung den niedrigstmöglichen Preis zahlen. Sollten die Nutzer das von ihnen über GetYourGuide Deutschland GmbH gebuchte Angebot zu denselben Bestimmungen (Stadt, Personenanzahl, Verfügbarkeit) und einem niedrigeren Preis im Internet buchbar finden, wird GetYourGuide Deutschland GmbH einseitig auf freiwilliger Basis die Differenz zwischen dem über GetYourGuide Deutschland GmbH gebuchten und dem im Internet vom Nutzer gefundenen und verfügbaren niedrigeren Preis an den Nutzer auszahlen.

7.2 Alle Sonderangebote und Promotionen sind als solche gekennzeichnet.

8. Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers

8.1 Der Nutzer wird Registrierungsdaten (Nutzerkennung und Passwort) geheim halten und Dritten keinen Zugang zur seinem GetYourGuide-Portal Log-in mit seinen Registrierungsdaten ermöglichen. Eine Nutzung des GetYourGuide-Portal Log-ins unter der Registrierung des Nutzers wird diesem zugerechnet.

8.2 Der Nutzer kann nach Erhalt von Leistungsinformationen etwaige Bestellungen an GetYourGuide Deutschland GmbH zur Weiterleitung an den Anbieter senden.

8.3 Der Nutzer wird die GetYourGuide Deutschland GmbH von Ansprüchen Dritter aufgrund seiner Nutzung der GetYourGuide Plattform freistellen, außer soweit diese durch die GetYourGuide Deutschland GmbH zu vertreten sind.

9. Verfügbarkeit und Gewährleistung

9.1 Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit, Qualitäts- oder Leistungsmerkmale oder technische Unterstützung für die GetYourGuide Plattform. Die GetYourGuide Deutschland GmbH kann ihre GetYourGuide Plattform jederzeit nach freiem Ermessen umgestalten, einschränken oder einstellen. Bestehende Vereinbarungen des Nutzers mit einem Anbieter sowie deren Abwicklung bleiben von solchen Änderungen unberührt.

9.2 Die GetYourGuide Deutschland GmbH übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Daten, die von Dritten (etwa anderen Anbietern) bereitgestellt werden.

9.3 Die GetYourGuide Deutschland GmbH übernimmt keine Gewährleistung für die von den Anbietern angebotenen Leistungen. Ansprechpartner des Nutzers für Fragen und Ansprüche im Zusammenhang mit einem Leistungsvertrag und seiner Durchführung ist jeweils der Anbieter.

9.4 Soweit keine Verpflichtung der GetYourGuide Deutschland GmbH gegenüber dem Nutzer besteht, übernimmt die GetYourGuide Deutschland GmbH auch keine Gewährleistung.

10. Haftung der GetYourGuide Deutschland GmbH

10.1 Soweit die GetYourGuide Deutschland GmbH eine entsprechende vertragliche Pflicht nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Nutzer übernommen hat, haftet sie nicht für das Zustandekommen von dem Buchungswunsch des Nutzers entsprechenden Verträgen mit den zu vermittelnden Anbietern.

10.2 Ohne ausdrückliche diesbezügliche Vereinbarung oder Zusicherung haftet die GetYourGuide Deutschland GmbH bezüglich der vermittelten Leistungen selbst nicht für Mängel der Leistungserbringung und Personen- oder Sachschäden, die dem Nutzer im Zusammenhang mit der vermittelten Reiseleistung entstehen. Bei der Vermittlung mehrerer touristischer Hauptleistungen (entsprechend dem gesetzlichen Begriff der Pauschalreise) gilt dies nicht, soweit die GetYourGuide Deutschland GmbH gem. § 651a Abs. 2 BGB den Anschein begründet, die vorgesehenen Reiseleistungen in eigener Verantwortung zu erbringen.

10.3 Eine etwaige eigene Haftung der GetYourGuide Deutschland GmbH aus der schuldhaften Verletzung von Pflichten bei der Vermittlung von Verträgen bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

10.4 Die Haftung der GetYourGuide Deutschland GmbH für vertragliche Ansprüche des Nutzers ist auf den dreifachen Preis der vermittelten touristischen Dienstleistung beschränkt, ausgenommen

- jede Verletzung einer wesentlichen Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vermittlungsvertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet
- die Haftung für Schäden des Nutzers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der GetYourGuide Deutschland GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der GetYourGuide Deutschland GmbH beruhen
- die Haftung der GetYourGuide Deutschland GmbH für sonstige Schäden des Nutzers, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der GetYourGuide Deutschland GmbH oder auf einer

vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der GetYourGuide Deutschland GmbH beruhen.

10.5 Für einfache Fahrlässigkeit haftet die GetYourGuide Deutschland GmbH nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und nur für vorhersehbare und typische Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.

10.6 Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Rahmen abgegebener Garantien, bei Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

11. Kündigung

Nutzer können ihre Registrierung im GetYourGuide-Portal jederzeit durch Sperrung ihres Nutzerkontos beenden. Die GetYourGuide Deutschland GmbH kann eine Registrierung einseitig mit einer Frist von einer Woche beenden. Zuvor entstandene Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

12. Bewertungsfunktion

12.1 Nutzer haben die Möglichkeit, auf Inhalte der GetYourGuide Plattform persönlich Einfluss zuzunehmen, indem sie Reiseberichte in Form von Bewertungen schreiben oder Bilder einstellen ("Nutzerinhalte"). Nutzer sind in vollem Umfang für die von ihnen eingestellten Nutzerinhalte verantwortlich und stehen für diese ein. Sie stellen die Korrektheit der Inhalte sicher und garantieren, dass diese keine irreführenden oder unzulässigen Behauptungen oder Angaben enthalten. Zudem garantieren die Nutzer, dass durch ihre Inhalte keine Rechte Dritter verletzt werden. GetYourGuide Deutschland GmbH macht sich die Nutzerinhalte keinesfalls und in keinem Zusammenhang zu Eigen, sondern stellt lediglich eine Plattform zur Verfügung.

12.2 GetYourGuide Deutschland GmbH kann die Nutzerinhalte auf verschiedene Arten verwenden. Hierzu zählt unter anderem die Anzeige auf der Webseite, die Neuformatierung, die Bearbeitung für mehr Klarheit oder bessere Grammatik, die Einbeziehung in Werbeanzeigen oder andere Arbeiten.

12.3 GetYourGuide Deutschland GmbH kann Nutzerinhalte nach Bedarf und nach eigenem Ermessen entfernen oder erneut einstellen. Beispielsweise kann GetYourGuide Deutschland GmbH einen Nutzerinhalt entfernen, wenn dieser nach Ansicht von GetYourGuide Deutschland GmbH gegen die GetYourGuide Deutschland GmbH-Grundsätze für Inhalte verstößt. GetYourGuide Deutschland GmbH ist nicht dazu verpflichtet, Kopien der Nutzerinhalte aufzubewahren oder solche Kopien bereitzustellen. GetYourGuide Deutschland GmbH gewährleistet nicht die Vertraulichkeit der Nutzerinhalte.

12.4 GetYourGuide Deutschland GmbH, ihre Untervermittler und dessen (Vertriebs-)Partner können Werbeanzeigen und weitere Informationen neben oder zusammen mit den Nutzerinhalten auf der Website sowie auf anderen Medien anzeigen. Nutzer haben keinen Anspruch auf eine Vergütung für solche Werbeanzeigen. Änderungen in Bezug auf die Art und den Umfang solcher Werbemaßnahmen bleiben vorbehalten, und ein Nutzer muss hierüber nicht speziell benachrichtigt

werden.

12.5 Die Nutzer stellen die GetYourGuide Deutschland GmbH von allen Ansprüchen Dritter in vollem Umfang (inkl. der angemessenen Kosten der Rechtsverfolgung und -verteidigung) und auf erstes Anfordern frei, die diese Dritten bezüglich der vom Nutzer eingestellten Nutzerinhalte gegenüber der GetYourGuide Deutschland GmbH geltend machen. Dies gilt selbst dann, wenn die strittigen Inhalte über die GetYourGuide Plattform nicht mehr abrufbar sind. Dies gilt nicht, wenn die GetYourGuide Deutschland GmbH für die Rechtsverletzung verantwortlich ist. Die Nutzer müssen der GetYourGuide Deutschland GmbH für den Fall einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur Verfügung stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind.

13. Datenschutz

13.1 Die GetYourGuide Deutschland GmbH erhebt und verwendet personenbezogene Daten von Nutzern im erforderlichen Umfang für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses für GetYourGuide Deutschland GmbH zwischen dem Nutzer und der GetYourGuide Deutschland GmbH.

13.2 Soweit die GetYourGuide Deutschland GmbH in die Kommunikation für einen Leistungsvertrag zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Anbieter eingeschaltet wird, übermittelt sie die für diesen Vertrag erforderlichen Daten an den jeweiligen Anbieter. Dieser verarbeitet und nutzt die Daten zum Zweck der Vertragsanbahnung, des Vertragsabschlusses und der Durchführung des Vertrages in eigener Verantwortung. Die Identität des jeweiligen Anbieters ergibt sich aus dem Buchungsdiallog.

13.3 Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von GetYourGuide Deutschland GmbH unter http://www.GetYourGuide Deutschland GmbH.de/privacy_policy.php.

14. Änderung dieser AGB

14.1 Die GetYourGuide Deutschland GmbH behält sich vor, diese AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Die GetYourGuide Deutschland GmbH wird gegenüber Verbrauchern nur solche Änderungen vornehmen, auf die der Nutzer sich in Abwägung der beiderseitigen Interessen vernünftigerweise einlassen muss. Dies betrifft z.B. Fälle der Äquivalenzstörung, aber auch Regelungslücken und Änderungen der Rechtslage. Die geänderten Bedingungen werden den Nutzern per E-Mail spätestens zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesendet. Widerspricht ein Nutzer der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGB als angenommen. Die GetYourGuide Deutschland GmbH wird die Nutzer in der E-Mail, die die geänderten Bedingungen enthält, auf die Bedeutung dieser Zweiwochenfrist gesondert hinweisen.

14.2 Die Allgemeine Geschäftsbedingungen können jederzeit und ohne Vorankündigung für zukünftige Vermittlung von neuen Buchungen geändert werden. Es gelten jeweils die bei jeder einzelnen neuen Vermittlung gültigen Bedingungen.

15. Sonstige Bestimmungen

15.1 Diese AGB sind die gesamte Vereinbarung zwischen der GetYourGuide Deutschland GmbH und dem Nutzer. Sonstige ergänzende Abmachungen bestehen nicht.

15.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Berlin, soweit der Nutzer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist oder bei Klageerhebung keinen festen Wohnsitz in Deutschland hat. Gesetzlich zwingende Gerichtsstände bleiben unberührt.

15.3 Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

GetYourGuide Deutschland GmbH
Sonnenburger Strasse 73
10437 Berlin
Deutschland

III. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Anbieter der Touren und anderen touristischen Leistungen

1. Einleitung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Teil III finden auf alle Verträge Anwendung, die zwischen den Anbietern und den Nutzern über die GetYourGuide Plattform geschlossen werden. Dies gilt auch, soweit der Zugriff auf die GetYourGuide Plattform über die Partnerplattform eines oder durch einen Kooperationspartners oder Untervermittlers erfolgt.

2. Wahrheitsgetreue Angaben

Die über die GetYourGuide Plattform übermittelten Angaben müssen wahrheitsgetreu sein. Der Anbieter behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten oder Nutzer von der Teilnahme an der Leistung auszuschließen und Schadensersatz in Höhe der Stornokosten gemäß Ziffer II dieses Teil II der AGB zu verlangen, wenn durch den Nutzer fehlerhafte Angaben gemacht werden.

3. Erscheinen am Treffpunkt und Einhaltung von Bestimmungen

Sie sind für das rechtzeitige Eintreffen am mitgeteilten Treffpunkt verantwortlich. Wenn Sie aus dem Ausland zur Aktivität anreisen, sind Sie selbst für die notwendigen Reisepapiere (Pass usw.), Einhaltung der Gesundheitsbestimmungen usw. zuständig.

4. Zusätzliche Teilnahme- oder Beförderungsbedingungen

Soweit der Anbieter zusätzlich zu den allgemeinen Vertragsbedingungen nach diesem Teil III weitere Teilnahme- oder Beförderungsbedingungen im Vertrag mit Ihnen vereinbart, sind Sie für die Einhaltung dieser zusätzlichen Teilnahme- oder Beförderungsbedingungen selbst verantwortlich. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Teilnehmer von der Aktivität auszuschließen, die diese Bedingungen nicht erfüllen.

5. Verbindlichkeit der Anfrage

Der Vertrag zwischen Ihnen beziehungsweise dem von Ihnen vermittelten Nutzer und dem Anbieter kommt mit Annahme Ihrer verbindlichen Anfrage durch den Anbieter zustande. Indem Sie eine Tour oder andere Aktivität buchen, unterbreiten Sie dem Anbieter ein verbindliches Angebot, an welches Sie oder der von Ihnen vermittelte Nutzer 5 Werktagen gebunden sind. Nimmt der Anbieter Ihr Angebot innerhalb dieser Frist an, ist der Vertrag verbindlich zustande gekommen. Sie oder der von Ihnen vermittelte Nutzer erhalten diese Mitteilung per E-Mail.

6. Zahlung

Der vereinbarte Gesamtpreis für die durch die GetYourGuide Deutschland GmbH vermittelte Leistung wird mit Zustandekommen des Vertrages zur Zahlung fällig.

7. Hinweise zum Widerrufsrecht

Der Anbieter weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. (2) Ziff. 4, 312g Abs. 2 Satz 1 Ziff. 9 BGB) bei Verträgen über touristische Dienstleistungen, die im Fernabsatz (also über die GetYourGuide Plattform) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte.

8. Eigenverantwortung für Versicherung

Im Preis der Leistungen sind keine Versicherungen inbegriffen. Sie sind selber für einen genügenden Versicherungsschutz verantwortlich. Der Versicherungsbedarf hängt von der gebuchten Aktivität ab.

9. Unbezahlte Leistungen

Sollten Sie oder der von Ihnen vermittelte Nutzer die gebuchte Leistung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten leisten, obwohl der Anbieter zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits oder seitens des vermittelten Nutzers besteht, so ist der Anbieter berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und Sie oder den von Ihnen vermittelten Nutzer mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 11 zu belasten.

10. Austausch von Nachrichten

Sämtliche Nachrichten zwischen Ihnen oder dem von Ihnen vermittelten Nutzer und dem Anbieter werden über die GetYourGuide Plattform vorgenommen. Dabei wird im Interesse einer schnellen Bearbeitung empfohlen, ausschließlich die von GetYourGuide Deutschland GmbH zur Verfügung gestellten Formulare zu verwenden.

11. Stornierungsrichtlinien

11.1 Wenn Sie die Aktivität absagen (stornieren) gelten die Stornierungsbedingungen, die in der Produktbeschreibung sowie auf Ihrem Voucher angegeben sind. GetYourGuide Deutschland GmbH raten dem Nutzer, die Informationen in der Produktbeschreibung aufmerksam zu lesen.

11.2 Falls in der Produktbeschreibung Ihres Anbieters keine abweichenden Stornierungsbedingungen stehen, werden folgende Stornogebühren vom Anbieter der touristischen Leistungen erhoben:

- a. bis 24 Stunden vor Aktivitätsbeginn: vollumfängliche Rückerstattung
- b. Nach 24 Stunden vor Aktivitätsbeginn oder bei No-Show: keine Rückerstattung

11.3 Ihnen oder dem von Ihnen vermittelten Nutzer bleibt es in jedem Fall unbenommen, dem Anbieter nachzuweisen, dass diesem überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die vom Anbieter geforderte Pauschale.

11.4 Der Anbieter behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit der Anbieter nachweist, dass dem Anbieter wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist der Anbieter verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Dienstleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

11.5 Die Rückerstattung erfolgt durch das verwendete Zahlungsmittel. Bei Kreditkarten mit monatlicher Belastung, wird der Betrag zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums gutgeschrieben. Der genaue Zeitpunkt der Rückerstattung hängt vom Kreditkartenvertrag des Nutzers ab. Die Rückerstattung per Kontoverbindung erfolgt innerhalb von sieben Bankwerktagen.

12. Außerordentliche Absage

Der Anbieter kann ohne Einhaltung einer Absagefrist die Aktivität zu dem vereinbarten Termin absagen, wenn Witterungsverhältnisse, behördliche Maßnahmen, Streiks oder andere, nicht voraussehbare oder abwendbare äußere Umstände (insbesondere Ereignisse höherer Gewalt) die Durchführung der Aktivität verunmöglichen oder erheblich erschweren oder gefährden. In diesem Fall wird der bezahlte Preis rückerstattet.

13. Teilnahmeausschluss

Der Anbieter ist berechtigt, Sie nicht zu einer Aktivität zuzulassen resp. von einer solchen

auszuschließen, wenn Sie in Ihrer Person die Voraussetzungen zur Teilnahme nicht erfüllen, durch Ihre Teilnahme sich selbst oder andere gefährden würden oder sonst wie die Durchführung der Aktivität nachhaltig stören. Dies gilt entsprechend für von Ihnen vermittelte Nutzer. In diesen Fällen kann der bezahlte Preis nicht zurückbezahlt werden.

14. Programmänderungen

Der Anbieter behält sich im weiteren das Recht vor, unwesentliche Programmänderungen vorzunehmen, wenn dies aufgrund nicht voraussehbarer oder abwendbarer Umstände notwendig wird.

15. Weitere Bedingungen

Weitere Bedingungen oder abweichende Regelungen finden sich bei den jeweiligen Ausschreibungen.

16. Zeitzone

Für Zeit- und Fristberechnungen ist die Zeitzone des Anbieters maßgebend.

17. Haftung des Anbieters der Tour oder touristischen Leistung

Der Anbieter haftet gemäß dem anwendbaren Recht für seine Leistungen, wobei die Haftung, soweit nach dem anwendbaren Recht zulässig, ausgeschlossen wird.

18. Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Allgemeine Geschäftsbedingungen der Anbieter der Touren und anderen touristischen Leistungen des Teils III können jederzeit und ohne Vorankündigung für zukünftige Buchungen geändert werden. Es gelten jeweils die bei jeder einzelnen Buchung gültigen Bedingungen. Der Nutzer hat keinen Anspruch, dass die zukünftigen Buchungen nach bestehenden Bedingungen abgeschlossen werden.